

Programme de formation — Manager une équipe inclusive

Public	Managers, chefs d'équipe, responsables de service — secteur privé et public
Prérequis	Encadrer ou être amené à encadrer une équipe. Aucun prérequis théorique.
Durée / format	2 jours (14 heures) — version condensée 1 jour possible. Présentiel ou distanciel, intra ou inter-entreprises.
Participants	4 à 12 personnes par session, pour garantir la pratique.
Intervenant	Cédric Barbiero, consultant et formateur handicap et inclusion, plus de 20 ans d'expérience secteurs privé et public, formateur AFEST.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Aborder le handicap avec un collaborateur sans crainte de mal faire, avec les mots justes ;
- Distinguer ce qui relève du manager, de la RH, du référent handicap et de la médecine du travail ;
- Conduire les entretiens sensibles : évocation d'une situation de handicap, retour après une absence longue, demande d'aménagement ;
- Identifier les signaux d'un handicap invisible ou d'une situation d'aidance dans l'équipe ;
- Mettre en place et faire vivre des aménagements simples, sans stigmatiser ;
- Faire de l'inclusion un fonctionnement d'équipe, pas une exception.

Programme détaillé

Jour 1 — Comprendre pour agir juste

- Représentations et réalités du handicap au travail : ce que disent les chiffres (près de 80 % de handicaps invisibles — Agefiph), ce que vivent les équipes ;
- Le cadre sans jargon : OETH, RQTH, aménagement raisonnable — ce qu'un manager doit savoir, et seulement cela ;
- Les peurs du manager : dire ou ne pas dire, en faire trop ou pas assez — atelier sur les situations réelles des participants ;
- Les mots qui aident, les mots qui blessent : entraînement sur des cas concrets.

Jour 2 — Pratiquer et ancrer

- Mises en situation : l'entretien de retour, la demande d'aménagement, l'équipe qui questionne ;
- Handicaps invisibles et salariés aidants : repérer sans intruser, ouvrir la porte sans la forcer ;
- Construire son plan d'action managérial : trois engagements concrets par participant ;
- Immersion optionnelle en réalité virtuelle : vivre une situation de handicap pour changer durablement de regard.

Le programme est ajusté en amont à partir d'un questionnaire de positionnement et des situations réelles de votre organisation.

Méthodes pédagogiques et évaluation

- Pédagogie active : mises en situation, études de cas réels, ateliers en sous-groupes, jeux de rôle — aucun exposé subi.

Programme de formation — Manager une équipe inclusive

- Apports du vécu : la double expérience du formateur, professionnelle et personnelle d'aidant, ancre chaque notion dans le réel.
- Évaluation : positionnement en amont, évaluations formatives en cours de session, évaluation des acquis en fin de formation et enquête de satisfaction à chaud. Attestation de fin de formation remise à chaque participant.
- Suivi : point à froid proposé à 3 mois pour mesurer la mise en pratique.

Accessibilité et financement

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap : adaptations des supports, du rythme et des modalités sur simple demande — contactez notre référent handicap, Cédric Barbiero, en amont de la session.
- Formations portées par un organisme partenaire certifié Qualiopi : financement OPCO possible, aides Agefiph (secteur privé) et FIPHFP (secteur public) mobilisables selon votre situation. Nous vous aidons à monter le dossier.
- Délai d'accès : sur mesure selon vos contraintes, généralement sous 4 à 6 semaines après validation du devis.
- Tarif : sur devis, selon le format retenu et le nombre de participants. Premier échange gratuit et sans engagement.